

# Comunicarnos por emoticonos: ventajas e inconvenientes



Los emoticonos aparecieron en 1982 y se utilizan sobre todo en redes sociales.

La comunicación es un mecanismo esencial para las personas dado que somos seres sociales. Actualmente nos estamos encontrando con que la interacción virtual se ha convertido en una importante forma de intercambio de información, incluyendo un mecanismo compensatorio, como es el uso de emojis y emoticonos que dotan de matices emocionales al mensaje, con una clara intención comunicativa y dando una gran importancia al lenguaje no verbal.

La función de estos símbolos, utilizados desde 1982, es hacer que las conversaciones sean más coloridas, expresivas e informales, adquiriendo un significado particular en función de la persona, el momento, la situación, el género, la edad, la cultura, etc.

Es evidente que las emociones son la clave para que nuestras conversaciones funcionen. ¿Por qué? Porque información y emoción van de la mano.

El empleo de emoticonos es tan popular a día de hoy, que resulta extraño no verlos en nuestras interacciones por cualquier red social. Incluso son capaces de sustituir palabras y frases completas, las cuales llegan a nuestro cerebro y son reconocidos y procesados como una parte de la comunicación emocional, es

decir, el cerebro humano ha evolucionado y se ha adaptado a un nuevo procesamiento neuronal producto de un fenómeno cultural y de lenguaje.

Su éxito se debe a que podemos enviar besos sin darlos, enfadarnos, sorprendernos y mostrar tristeza sin llorar. Tienen más potencia emocional que los textos y nos permiten salvar la distancia y la frialdad que podrían tener algunas conversaciones mediante mensajes de texto.

Si bien es cierto, aunque su uso cada vez está más extendido, no significa que sea conveniente que los incluyamos en cualquier ocasión ni utilizarlos en exceso. Es fundamental conocer la interpretación que pueden tener en diferentes contextos y valorar los pros y los contras de su uso:

## VENTAJAS

- Refuerzan positivamente un mensaje, gracias a las expresiones faciales y gestuales se puede hacer una lectura particular sin malinterpretar un mensaje.
- Se evitan reacciones agresivas ya que si un emoticono va acompañado de un mensaje negativo la reacción del interlocutor no será tan negativa.
- Incitan a una evolución del lenguaje cam-

biando el modo de comunicarse y transmitiendo emociones similares a una conversación.

- Refieren una evolución del cerebro exigiendo al cerebro «traducir» emociones.
- Ahorran tiempo resumiendo muchas palabras en un emoticono, llegando el mensaje mucho más rápido al destinatario.

## INCONVENIENTES

- Deterioran las relaciones interpersonales, enfriando las relaciones al resumir sentimientos y emociones internas.
- Dañan el lenguaje verbal y escrito al ser unos gráficos cuyo objetivo es resumir frases o palabras.
- Estandarizan sentimientos igualando sentimientos sin tener en cuenta que cada persona siente y se emociona de forma diferente.
- Pueden generar confusiones cuando no existe demasiada confianza o no se está en una adecuada sintonía con el receptor de los mensajes.

No es cuestión de argumentar si los emoticonos son buenos o malos, pero hay que ser conscientes de que, aunque la comunicación cara a cara nunca será sustituida por la virtual, ambas cada vez van a compartir más escenarios en el campo de la comunicación y la conducta humana. ●

## Ausencia de ti

Desde que tú no estás  
mi alma está apenada,  
con una gran agonía.  
Y cada día, desde el gran  
ventanal,  
mirando el mar, las olas,  
la arena,  
sintiendo la brisa de  
otoño,  
mi pensamiento está en  
ti, mi amor.

Cuando tú estabas,  
yo vivía en una eterna  
primavera,  
pero cuando te fuiste  
volvió el otoño,  
y ahora que tanto te  
echo de menos,  
el invierno.

Tú para mí lo eres todo,  
la luna,  
el sol, el día, la noche, la  
alegría o la tristeza.  
Por ti me vuelvo  
demente,  
y con suavidad, delante  
del espejo,  
solo puedo gritar como  
si estuviera  
en una cumbre: ¡Vuelve  
ya, mi amor!